

# MODE D'EMPLOI

## PROMO G+

---

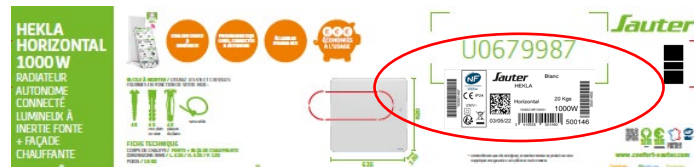


## ETAPE 2 : INFORMATIONS À PRÉPARER

Vous venez d'acquérir un produit et vous souhaitez participer à la promotion Garantie Plus à 1€

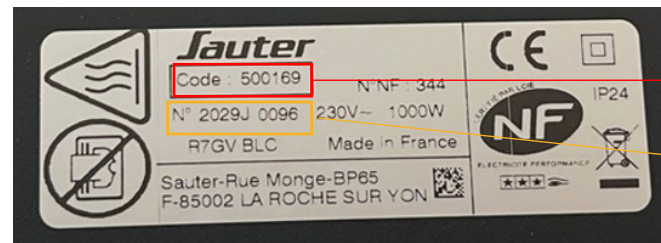
Avant de commencer votre inscription:

- Repérez, découpez et conservez le code-barres original qui se trouve sur l'emballage de votre appareil: il vous sera demandé de le joindre aux autres pièces du dossier en cas de gain.



- Repérez et notez **le code article** de votre appareil: celui-ci vous permet de retrouver rapidement le nom de votre produit lors de l'étape 4
- Repérez et notez **le n° de série** de votre appareil: ce numéro commence obligatoirement par 2 et vous sera demandé lors de l'étape 4

Ces deux informations se trouvent sur l'étiquette signalétique collée directement sur votre appareil



## ETAPE 2 : MISE À JOUR DU NAVIGATEUR

---

Attention, le site est optimisé pour les versions les plus à jour des navigateurs : veillez à bien mettre à jour votre navigateur pour le bon fonctionnement de votre inscription.

Ouvrez votre navigateur internet et mettez-le à jour si nécessaire.

Vous pouvez vérifier si votre navigateur internet est à jour aux liens suivants:

- Pour **Internet Explorer** :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17295/windows-internet-explorer-which-version>

- Pour **Mozilla Firefox** :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/trouver-version-firefox>

- Pour **Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- Pour **Safari** :

<https://support.apple.com/fr-fr/HT204416>

## ETAPE 3 : ACCÈS À LA PROMOTION

Rendez-vous sur <http://www.confort-sauter.com>

Puis :

1. Cliquez sur l'onglet **promotion**,
2. Cliquez sur la promotion Garantie +

The screenshot shows the Sauter website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Sauter logo, a search bar, and links for 'ESPACE PERSO', 'PANIER', and social media icons. Below the navigation bar, there are links for 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITÉ', 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER'. A pink 'PROMOTIONS' button with a circled '1' is highlighted. Below this, a large banner features a towel rack with a towel and a red clothespin, with the text 'DES ACCESSOIRES PRATIQUES & LUDIQUES EN VENTE SUR NOTRE SITE !' and a 'Découvrez tous nos accessoires' button. Below the banner, there is a section titled 'Découvrez nos nouveaux produits' with three product cards: 'HEKLA HORIZONTAL' (RADIATEURS), 'ASAMA VENTILO' (SÈCHE-SERVIETTES), and 'CANGAR VERTICAL MURAL' (CHAUFFE-EAU). The Sauter logo is visible in the bottom right corner.

# ETAPE 3 : ACCÈS À LA PROMOTION

1. Pour vous inscrire, cliquez sur « bénéficier de l'offre »

**Sauter**

Rechercher

ESPACE PERGO PANIER

NOS PRODUITS ✓ CONNECTIVITÉ PROMOTIONS

AIDE & CONTACT OÙ ACHETER LA MARQUE SAUTER

Accueil > Promotions > 3 ans de Garantie + supplémentaire à 1 € - HEKLA/MALAO

## HEKLA - MALAO Garantie plus 1 euro

SAUTER GARANTIT PLUS

**DE TRANQUILLITÉ**

3 ANS de garantie supplémentaires pour 1€ de plus pour l'achat d'un radiateur connecté HEKLA ou MALAO

[EN SAVOIR PLUS](#)

LERDYMERLIN.FR

**SERVICE TOUT COMPRIS : DÉPANNAGE À DOMICILE, PIÈCES & MAIN D'OEUVRE !**

**G+**  
GARANTIE PLUS

**LEROYMERLIN**

**3 ANS de garantie supplémentaire pour 1€ de plus pour l'achat d'un radiateur connecté HEKLA ou MALAO**

[VOIR LES PRODUITS ÉLIGIBLES](#) [BÉNÉFICIER DE L'OFFRE](#)

**1**

**COMMENT BÉNÉFICIER DE L'OFFRE?**

Pour bénéficier de l'offre Garantie +, suivez les étapes suivantes:

## ETAPE 4 : ACCEPTATION DES CGV

---

1. Vous devez accepter les conditions générales pour pouvoir participer. Pour cela, cochez « j'ai lu et j'accepte les conditions générales »
2. Une fois que vous avez accepté les conditions générales, vous pouvez cliquer sur le bouton « continuer vers mon espace personnel ».

**POUR BÉNÉFICIER DE L'OFFRE**

Vous devez lire et accepter les conditions générales. Vous serez ensuite redirigé vers votre espace personnel. Pensez à bien suivre les instructions précisées sur cette page.

1  J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#) 2

**CONTINUER VERS MON ESPACE PERSONNEL**

# ETAPE 5: INSCRIPTION OU CONNEXION À L'ESPACE PERSONNEL

Pour pouvoir participer, vous devez obligatoirement avoir un espace personnel.

1. Si vous avez déjà un espace personnel, remplissez le formulaire 1 « connexion »,
2. Si vous n'avez pas d'espace personnel, remplissez le formulaire 2 « inscription ».

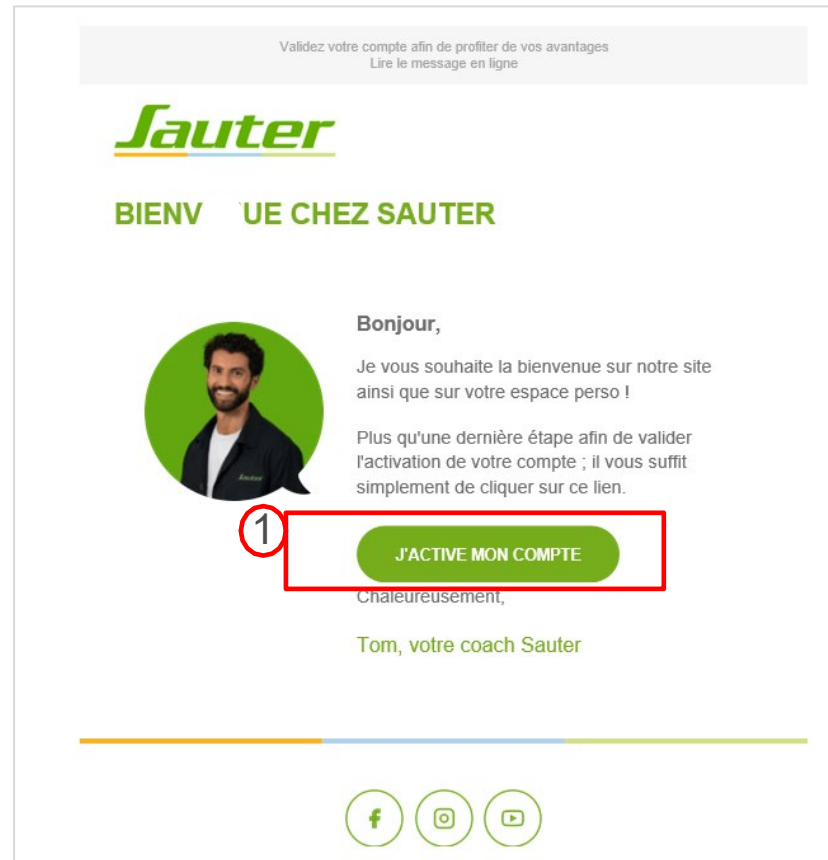
**IMPORTANT:** lors de l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation qui vous permettra d'activer votre espace personnel et de poursuivre l'inscription à l'offre.

The screenshot displays the Sauter website's 'Connexion/inscription' page. At the top, the Sauter logo is on the left, and navigation links for 'Rechercher', 'ESPACE PERSO', 'PANIER', and social media icons are on the right. Below the navigation, there are links for 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITÉ', 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER'. The main heading is 'Connexion/inscription'. Two forms are presented side-by-side, each enclosed in a red box and numbered. Form 1, 'Connexion', is titled 'Connexion' and asks 'Vous avez déjà un espace personnel?'. It contains two input fields: 'Votre email\*' and 'Votre mot de passe\*', a 'SE CONNECTER' button, and a link 'Mot de passe oublié?'. Form 2, 'Inscription', is titled 'Inscription' and asks 'Pas encore de compte Sauter?'. It contains three input fields: 'Votre email\*', 'Votre mot de passe\*', and 'Confirmer votre mot de passe\*', a 'CRÉER UN COMPTE' button, and two checkboxes: 'J'accepte de m'inscrire à la newsletter Sauter.' and 'Je souhaite recevoir les offres promotionnelles de la part de Sauter.'

## ETAPE 6: EMAIL DE CONFIRMATION

Rendez-vous dans votre boîte mail pour retrouver le mail de confirmation. Si vous ne voyez pas l'e-mail, pensez à regarder dans le dossier spams/courriers indésirables de votre boîte mail ou dans l'onglet "promotions" si vous possédez un compte Gmail.

1. Pour activer votre compte, cliquez sur « J'active mon compte ».





# ETAPE 7: ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Pour poursuivre l'inscription à l'offre, vous devez obligatoirement enregistrer votre produit.

1. Si vous n'avez pas encore de produit(s) enregistré(s), cliquez sur le bouton « enregistrer mes produits » et remplissez le formulaire.

N.B: Si vous avez déjà enregistré votre produit, passez à étape 10

**3 ans de Garantie + supplémentaire à 1 € - HEKLA/MALAO**

MON PROFIL  
MES PRODUITS  
MES COMMANDES  
MES OFFRES - PROMOTIONS  
MES PROJETS  
MES COMMENTAIRES

[< RETOUR](#)

**Mes offres**

3 ans de Garantie + supplémentaire à 1 € - HEKLA/MALAO

**ENREGISTRER MES PRODUITS**

VOUS N'AVEZ PAS ASSEZ DE PRODUITS SÉLECTIONNÉS.

CONTACTER SAUTER SERVICE  
**09 77 42 42 42\***  
\*Prix d'un appel local

**UN EXPERT VOUS RAPPELLE**

Assistance et garantie

# ETAPE 8 : ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Si vous connaissez le nom ou le numéro de mon article

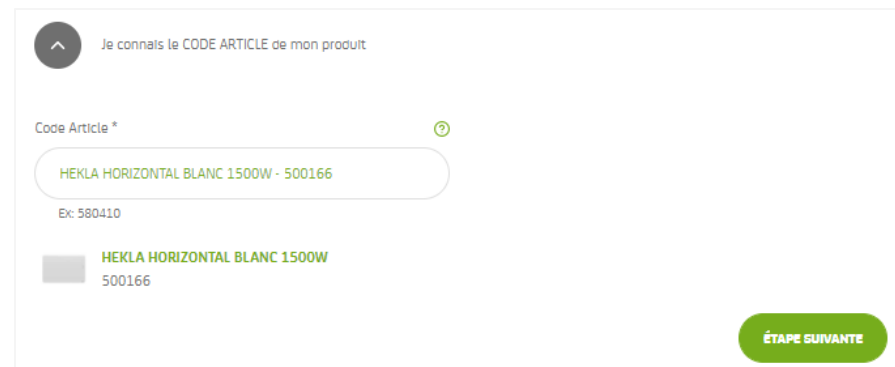
1. Cliquer sur le bouton « Je connais le nom ou le numéro de mon article »



2. Saisissez le code article ou le nom de votre produit. Sélectionnez votre produit parmi ceux proposés. En cas d'erreur il vous suffit d'effacer le texte saisi.

A screenshot of a web form titled "Je connais le CODE ARTICLE de mon produit". Below the title is a text input field labeled "Code Article \*". The field contains the text "500166". Below the input field is the text "Ex: 580410". There is a small green question mark icon to the right of the input field.

3. Cliquez sur « Étape suivante »

A screenshot of the same web form as in the previous image. The "Code Article \*" field now contains "HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W - 500166". Below the input field, a search result is displayed: a small grey square icon followed by the text "HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W" and "500166" on the next line. Below the search result is the text "Ex: 580410". At the bottom right of the form is a green button with the text "ÉTAPE SUIVANTE".

## ETAPE 8 : ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Si vous ne connaissez pas le nom ou le numéro de mon article, effectuez une recherche

1. Cliquer sur le bouton « Je ne connais pas le nom ou le numéro de mon article, j'effectue une recherche »
2. Vous devez renseigner l'intégralité des champs pour retrouver votre produit
3. Cliquez sur le bouton « Étape suivante »

↑ Je ne connais pas le nom ou le numéro de mon produit, j'effectue une recherche

Univers \*      Produit \*

Radiateurs      HEKLA HORIZONTAL

Article \*

HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W

HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W  
500166

ÉTAPE SUIVANTE

## ETAPE 9: ELIGIBILITÉ PRODUIT

Si votre produit n'est pas éligible à la promotion; l'encadré rouge ci-dessous apparaît:

Votre produit est bien enregistré mais n'est pas éligible à notre offre de remboursement

Aucun produit éligible à l'offre enregistré pour le moment.

Si votre produit est éligible, cliquez sur le bouton « Participez à l'opération».

### 3 ans de Garantie + supplémentaire à 1 € - HEKLA

MON PROFIL

MES PRODUITS

MES COMMANDES

MES OFFRES - PROMOTIONS

MES COMMENTAIRES

CONTACTER SAUTER SERVICE  
**09 77 42 42 42\***  
\*Prix d'un appel local

UN EXPERT VOUS RAPPELLE

Assistance et garantie

< RETOUR

#### Mes offres

3 ans de Garantie + supplémentaire à 1 € - HEKLA/MALAO

✓



HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W  
Numéro de série : 123456

ENREGISTRER D'AUTRES PRODUITS

PARTICIPEZ À L'OPÉRATION

# ETAPE 10: RÈGLEMENT

Votre garantie à 1€ est intégrée à votre panier. Il ne vous reste plus qu'à procéder au paiement en cliquant sur « passer la commande »

[< CONTINUER MES ACHATS](#)

## Mon panier

**METTRE À JOUR LE PANIER**

**VIDER LE PANIER**




**RÉCAPITULATIF**

Total panier ^	125,00 € TTC
Total extension de garantie	125,00 € TTC
Réduction	-124,00 € TTC
<b>TOTAL COMMANDE</b>	<b>1,00 € TTC</b>
Dont TVA 20%	0,17 €


Commande avec obligation de paiement

**PASSER LA COMMANDE**

🔒 Paiement 100% sécurisé

VISA   

CONTACTER SAUTER SERVICE  
**09 77 42 42 42\***  
\*Prix d'un appel local

**GARANTIE PLUS CHAUFFAGE**  
HEKLA HORIZONTAL BLANC 1500W  
N° de série : 123456  
 Supprimer


**1,00 € \*\***  
**~~125,00 €\*~~**

\* Prix TTC, éco-participation DEEE Inclusive. Prix variable selon les modèles et valable sur le site confort-sauter.com.  
\*\* Tarif promotionnel valable uniquement sur le site confort-sauter.com.

# ETAPE 10a: RÈGLEMENT MOYENS DE PAIEMENT


Sélectionnez votre moyen de paiement parmi les options proposées

< Annuler et retourner à la boutique Sélectionnez votre langue : FR ▼




**PayZen**  
 Paiement sécurisé


Choisissez votre moyen de paiement :




e-Carte Bleue




CB




Visa Electron




Visa




Mastercard



V PAY





Maestro



*Sauter*

https://www.confort-sauter.com

Identifiant du marchand :	22045013
Référence commande :	267
Montant :	1,00 EUR




Copyright Lyra © 2022


[Mentions légales](#)

# ETAPE 10b: RÈGLEMENT MOYENS DE PAIEMENT

Une fois votre mode de paiement sélectionné, renseignez votre numéro de carte, sa date d'expiration ainsi que votre cryptogramme puis cliquez sur « valider »



**PayZen** Paiement sécurisé





<https://www.confort-sauter.com>


Identifiant du marchand :	22045013
Référence commande :	267
Montant :	125,00 EUR

*L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.*



### Informations pour le paiement



Numéro de carte   


Expire fin

Cryptogramme visuel  

**VALIDER**

  Copyright Lyra © 2022 [Mentions légales](#)



# VOTRE GARANTIE PLUS

Une fois ces étapes finies, vous devriez recevoir un accusé de paiement « Payzen » à l'adresse mail que vous avez renseigné. Sur votre compte personnel, la date de fin de garantie de votre appareil est alors modifiée.

En cas de problème, n'hésitez pas à contacter notre SAV Sauter Service au 09 77 42 42 42 du lundi au vendredi de 8h à 12h30 puis de 13h30 à 18h.

Pour plus de rapidité, veuillez consulter notre calendrier d'affluence ci-dessous:

